

## Voorwaarden Behandelovereenkomst

Naam behandelaar	Elke Wichers
Naam praktijk	Elke Wichers Therapie en Coaching
Adres praktijk	De Run 5101 A
Beroepsvereniging	Nederlandse Federatie Gezondheidszorg NFG
Zorgverleners AGB-code	90043688
Praktijk AGB-code	90052426
Registratienummer RBCZ	304039R
Registerlid NFG	VPMW-8092
Prestatiecode	24504
KvK nummer	17275057

### **Algemeen**

- Indien cliënt na het eerste intakegesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgesprek, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst wordt op schrift vastgelegd.
- De behandelingsovereenkomst is tweeledig; De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt. De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, c.q. gespecificeerd

### **Client en therapeut komen overeen dat;**

- De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling.
- De cliënt de zorgverlener naar beste weten de inlichtingen en de medewerking geeft die deze redelijkerwijs voor het uitvoeren van de therapie behoeft. In dit kader zij opgemerkt dat alle, eventuele nadelige gevolgen voortvloeiend uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij huisarts en/of specialist, voor verantwoordelijkheid en rekening komen van cliënt.
- De therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. Dit met uitzondering van de gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het delen van medische gegevens met bv huisarts/specialist of collega therapeut. Hiervoor zullen therapeut en cliënt een aparte verklaring opstellen alvorens gegevens te delen.

- Aanvulling van de informatieplicht van de hulpverlener: het zwaartepunt komt te liggen op het “samen” beslissen over de behandeling met de patiënt/cliënt.
- De therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief.

### **Afspraken behandelingen/consulten**

- Cliënt is voorafgaand aan de eerste sessie geïnformeerd over de kosten per behandeling/consult (zie ook kosten en betaling)
- Een intake/consult/behandeling duurt 60 tot 90 minuten of 90 tot 120 minuten.
- De cliënt heeft het privacyreglement van praktijk gelezen welke vermeld staat op de website van de praktijk en cliënt stemt in met dit privacyreglement.
- Bij verhindering zal de patiënt/cliënt minimaal 24 uur van tevoren afzeggen Dit door telefonisch contact op te nemen, een bericht op antwoordapparaat/voicemail, app of mail. De therapeut brengt de kosten voor deze gemiste sessie in rekening indien de cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld.

### **Beëindiging**

De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:

- Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat er geen sessies meer nodig zijn;
- Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail dat men geen sessies meer wil afspreken;
- De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail geen sessies meer te zullen geven.
- Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelings- overeenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;
- De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is om de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde als de problematiek direct verband houdt met contra- indicaties.
- De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.

### **Kosten en Betaling**

- Een sessie van 60 minuten kost € 70,00 een sessie van 90 tot 120 minuten € 120,00
- Betaling vindt plaats via IBAN overschrijving.
- De factuur zal via mail of post toegezonden worden.
- Bij verhindering zal de patiënt/cliënt minimaal 24 uur van tevoren afzeggen Dit door telefonisch contact op te nemen, een bericht op antwoordapparaat/voicemail, app of

mail. De therapeut brengt de kosten voor deze gemiste sessie in rekening indien de cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld. Dit geldt ook als de cliënt niet komt op de afgesproken tijd en dag

### **Vergoeding van de therapie**

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen. Informeer altijd zelf vooraf aan het bezoek aan uw therapeut bij uw zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt.
- Stuur ontvangen declaraties altijd in. (Bewaar een kopie voor uzelf).

Zie erop toe dat uw behandelaar op zijn/haar declaraties altijd zijn/haar NFG-licentienummer, AGB-code, RBCZ-code en KvK-inschrijving vermeldt. Ook moeten de logo's van de RBCZ en de NFG op de nota staan afgedrukt

### **Verhindering behandelaar**

Als de therapeut door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de consulten, behandelingen of sessie te voeren, kan zij/hij voorstellen een collega-therapeut in haar/zijn plaats in te schakelen die de behandeling overneemt.

In het geval dat patiënt/cliënt dit niet wenst te accepteren dient zij/hij dit schriftelijk aan de therapeut/behandelaar kenbaar te maken en eindigt deze overeenkomst per de datum van ontvangst van bedoeld schrijven aan de therapeut/behandelaar.

Na beëindiging van de overeenkomst worden slechts de kosten van de behandelingen/consulten in rekening gebracht tot de eerder genoemde datum.

### **Aansprakelijkheid**

- De therapeut is aangesloten bij de beroepsorganisatie NFG. De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). De regels van deze beroepsorganisatie zijn op de therapeut van toepassing. De therapeut heeft een Collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Iedere aansprakelijkheid van de therapeut is beperkt tot een bedrag dat in voorkomend geval wordt uitgekeerd door verzekeraar, vermeerderd met het eigen risico.
- Bij geschillen met de behandelaar/therapeut kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de Klachtencommissie van de NFG (via [info@de-nfg.nl](mailto:info@de-nfg.nl)) of de Stichting Tuchtrecht Beroepsbeoefenaren Natuurlijke Gezondheidszorg (TBNG). Uw behandelaar kan u hierover informeren.
- Elke Wichers Therapie en Coaching is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem/haar bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
- Elke Wichers Therapie en Coaching is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren bij of het betreden van de praktijk, de hal en het gebruik maken van het toilet op de De Run 5101 A in Veldhoven.

- De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.

### **Telefonische bereikbaarheid**

- Als er gedurende de periode van therapie vragen c.q. opmerkingen zijn die de patiënt/cliënt (telefonisch) wenst te bespreken, is behandelaar/therapeut hiervoor bereikbaar.
- Voor gesprekken van meer dan 15 minuten zal € 20,00 in rekening worden gebracht. Ook dient de mogelijkheid aanwezig te zijn dat u op het antwoordapparaat inspreekt, naam en telefoonnummer, waarna u zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld.

Cliënt is bij starten van het traject gewezen op deze behandelovereenkomst en verklaart:

- Akkoord te gaan met de behandelovereenkomst
- De privacy statement in kader van de AVG wetgeving te hebben ontvangen gelezen te hebben op de website van Elke Wichers Therapie en Coaching.
- Akkoord te gaan met het opnemen van zijn/haar (email) adres in het cliëntendossier van Elke Wichers Therapie en Coaching en het gebruik van dit (email) adres voor het versturen van facturen, belangrijke en relevante informatie door Elke Wichers Therapie en Coaching.